

Fontos tudnivalók a jótállással kapcsolatban

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

- **A jótállás idő az eladási ár függvényében a 151/2003.(IX.22.) a Korm. r. szerinti kötelezettségre terjed ki, illetve a 373/2021.(VI.+30.) Korm.r szerinti önkéntes gyártói garancia érvényesíthető. Hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti. A jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámokban közölt feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért. Ezt a jótállási nyilatkozatot tartalmazó jótállási jegyet legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.**

Az alábbiakban felhívjuk figyelmét az Ön által vásárolt termék jótállásával kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra.

Ezen tájékoztató csak kivonata a hatályos jogszabályoknak, bővebb információkat azokban talál. Kérjük, a készülék használata előtt feltétlenül olvassa el a használati útmutatót és ügyeljen a készülékhez csatolt használati útmutatóban foglaltak maradéktalan betartására!

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) alábbiak szerint függ a termék eladási áráról:

10.000 - 250.000 Ft: 2 év
250.000 Ft felett: 3 év

Ezen határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

2. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezeti üzembe, a jótállás kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
3. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket rendeltetés szerűen nem használhatta.
4. Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jótállásra kötelezett, köteles helytállni a hibás teljesítésért.
5. A Kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területére érvényes.
6. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a terméknek a fogyasztó részére való átadását követően keletkezett, így például, ha a hibát
 - a. szakszerűtlen üzembe -helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el)
 - b. rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása, előírt karbantartások nem megfelelő elvégzése, nem megfelelő összeszerelés, engedély nélküli átalakítás
 - c. helytelen tárolás, helytelen kezelés és szállítás, rongálás, mechanikai sérülés
 - d. elemi kár, természeti csapás okozta kár vagy az értékesítés utáni bármilyen külső behatás által okozott kár.

7. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, kivéve, ha elmaradt a jótállási jegy rendelkezésére bocsátása. Ebben az esetben is bizonyítottan tekinthető a szerződés megkötése (jótállásra való jogosultság) ha a fogyasztó bemutatja – az ÁFA-ról szóló törvény alapján kiállított - fizetési bizonylatot (számlát vagy nyugtát). Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. Kérjük ellenőrizze, hogy a vállalkozás a jótállási jegyet szabályosan töltötte-e ki, ennek tartalmaznia kell: vállalkozás nevét és címét; a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezést és típust, gyártási számot; a gyártó nevét, címét, amennyiben

a gyártó nem azonos a vállalkozással; a szerződéskötés, a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának időpontját; a vállalkozás által lebélyegzett és a képviselőjében eljáró személy aláírásával ellátott formában. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása, annak szabálytalan és/vagy hiányos kitöltése a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

8. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztót megillető jogok.
- A. A jótállásból eredő jogokat a Fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – Ptk. 8.1.§ 3. pont).
- B. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amely - a fogyasztóval kötött szerződés alapján - a szerződés tárgyát képező szolgáltatás végrehajtására van kötelezve (üzlet, ahol a fogyasztó a terméket megvásárolta). A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.
- C. A fogyasztó garanciális jogainak érvényesítése során – választása szerint –
- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, a fogyasztó érdeksérelmeit
- b) igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a kötelezett költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy nem tudott eleget tenni a kötelezettségének megfelelő határidőn belül a dolog rendelkezésére figyelemmel a jogosult érdekeit kímélve, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt a jogosult nem állhat el a szerződéstől.
- D. Ha a termék nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal, akkor a fogyasztó a gyártótól közvetlenül is követelheti (Ptk. 6:168.§), hogy a terméket javítsa ki, vagy ha ez a fogyasztó érdeksérelme nélkül nem valósítható meg, cserélje ki.
9. A fogyasztónak jogában áll választott jogáról másra áttérni. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
10. Ha a jogosult (fogyasztó) felhívására a jótállási igényt a kötelezett nem teljesíti megfelelő határidőben, a kitűzött határidő követő 3 hónapon belül bíróság előtt akkor is érvényesíthető a jótállás, ha a jótállási idő már lejárt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
11. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- a) A kijavítás iránti igény a fogyasztási cikket értékesítő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén ill. javítószolgálatnál érvényesíthető.
- b) Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnie kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a vállalkozással szemben.
12. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

13. A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kicserélés iránti igény teljesítésekor a fogyasztási cikk eladója, vagy a forgalmazó a jótállási jegyen köteles feltüntetni a kicserélés tényét és időpontját.
14. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első javítása során megállapítást nyer, hogy az nem javítható, a vállalkozás köteles azt 8 napon belül kicserélni – kivéve ha a fogyasztó eltérően rendelkezik. Ha erre nincs lehetőség, köteles a bemutatott bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak.
15. Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a Fogyasztási cikk háromszori kijavítást követően újra meghibásodik, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (6) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
Ha a Fogyasztási cikk kijavítására az igény közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 5.§ (7) bekezdésébe foglalt jogkövetkezmények alkalmazandók.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződészerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a jótállásra kötelezettet (vállalkozást) terhelik.
16. A fogyasztó által bejelentett kijavítás iránti igényről a vállalkozás jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti a fogyasztó nevét, címét; nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a GDPR rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a fogyasztási cikk pontos megnevezését, vételárát; az értékesítés időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot; a jótállási igény rendezésének módját vagy az igény elutasításának indokát, illetve azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított fogyasztási cikket átveheti, abban az esetben ha a vállalkozás jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát. A jegyzőkönyv tartalmazza, hogy jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. Ha a vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
17. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik. A vállalkozás köteles Önnel egyeztetni az Ön által megadott elérhetőségek egyikén a helyszíni javítás, ill. el- és visszaszállítás időpontjáról.
18. Amennyiben a kötelező jótállással, kellék- és termékszavatossággal kapcsolatos szolgáltatások során a fogyasztók jogai sérülnek, úgy a fogyasztó kezdeményezheti a megyei (fővárosi) kereskedelmi kamarák által működtetett **békéltető testület eljárását** is. A testületek pontos elérhetőségéről a vállalkozás is köteles tájékoztatni a fogyasztót.
19. A fogyasztó igényét a vállalkozónál (forgalmazónál) jelentheti be, de ezzel az igényével az alábbi javítószolgálathoz közvetlenül is fordulhat.
Figyelem! A nevesített javítószolgálatok kizárólag javítást végeznek!
20. A vállalkozás megegyezhet fogyasztóval arról, hogy a fogyasztó maga építi be a vállalkozás által küldött alkatrészt ill. egyéb egyeztetett beavatkozást maga végez el, ezzel a fogyasztási cikke vonatkozó jótállási kötelezettség továbbra is érvényes marad, nem szűnik meg.

Kérjük, hogy személyes vásárláskor az üzletben, online vásárláskor pedig a kiszállítást követően, lehetőleg még a szállító jelenlétében ellenőrizzék a készülék épségét, sérülés esetén kérjék a szállítótól jegyzőkönyv kiállítását, vagy ne vegyék át a küldeményt. Helytelen szállításból adódó hibákra a jótállás nem vonatkozik.

A jótállás nem vonatkozik a használat közben természetesen elhasználódó, időszakonként cserélendő ún. kopó alkatrészek rendszeres elhasználódására, mindez azonban nem érinti ezen alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználata szerinti hibája esetén fennálló kötelezettséget. A termék mechanikus sérülésére visszavezethető hibára a jótállás nem terjed ki.

1. FIGYELEM! A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014 (IV.29) NGM rendelet 4.§. szerint köteles – meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
2. Telefonon is fogadott bejelentett panaszok jegyzőkönyvezésére vonatkozóan az 1997 évi CLV törvény (Fogyasztóvédelmi Törvény) rendelkezéseit kell követni. Egyéb kérdésekben a 2013 évi V. törvény (Ptk.) előírásai az irányadók.

Név: WARNEX-GLOBAL MAGYARORSZÁG ZRT

Cím: H-2045 TÖRÖKBÁLINT, RAKTÁRVÁROSI ÚT 1-3.

Telefonszám:

Iroda/Vevőszolgálat: 06-23-385533, Szerviz: 06-70-624-3275

E-mail cím:

Iroda/Vevőszolgálat: warnex@warnex.hu, Szerviz: szerviz@warnex.hu

Beüzemelési jegyzőkönyv Split típusú klímához

Jelen jegyzőkönyv hiányos kitöltése, javítása illetve átírása a jótállás megvonását vonhatja maga után!

Vevő neve:.....
Vevő címe:.....
A készülék telepítési címe:.....

A klíma megnevezése és típusa:.....
A beltéri egység típusa, gyári száma:.....
A kültéri egység típusa gyári száma:.....
A vásárlás helye:.....A vásárlás időpontja:.....
A vásárlást igazoló blokk/számla száma:.....
A beüzemelés dátuma:.....

A jótállás feltétele a beüzemelés megtörténte és annak leigazolása.

A beüzemelést végző anyagi és jogi felelőssége tudatában igazolja (aláírásával és pecsétjével), hogy a beüzemelés a törvényi, beüzemelési és szakmai előírásoknak megfelelően történt.

A beüzemelő neve:.....
A beüzemelő címe, telefonszáma:.....
A beüzemelő engedély száma:.....
(olvashatóan nagybetűkkel)
A beüzemelő aláírása:..... Dátum:.....

A beüzemelő pecsétje:

A vevő aláírása:..... Dátum:.....

A jótállás feltétele a klíma évente legalább 1 alkalommal való leigazolt karbantartása, melyet F-gáz azonosítóval rendelkező képesített klímászereelő végezhet.

<u>Karbantartás igazolás</u>	<u>Karbantartás igazolás</u>
A klíma megnevezése és típusa:.....	A klíma megnevezése és típusa:.....
A beltéri egység típusa, gyári száma:.....	A beltéri egység típusa, gyári száma:.....
A kültéri egység típusa gyári száma:.....	A kültéri egység típusa gyári száma:.....
Karbantartó neve, címe, tel. száma:.....	Karbantartó neve, címe, tel. száma:.....
Karbantartó engedély száma:.....	Karbantartó engedély száma:.....
Karbantartás dátuma:.....	Karbantartás dátuma:.....

